



**Propuestas de desarrollo para aumentar la
eficacia del desarrollo de competencias digitales
en personas adultas**

**‘MAP – Mapping Digital Methods Applied in
Adult Education in Partnership’ (Mapeo de
métodos digitales aplicados a la educación de
personas adultas en asociaciones)**

Objetivo y antecedentes de la preparación de las propuestas de desarrollo

El proyecto Erasmus+ titulado MAP, cuyo objetivo es mejorar las competencias digitales de los adultos, ha sido ejecutado por un consorcio de tres socios húngaros y alemanes, estonios, rumanos y españoles entre enero de 2022 y diciembre de 2023. Parte del proyecto se ha centrado en el desarrollo de un marco de formación. Se supone que garantizará la preparación metodológica de los profesionales que participan en la educación de adultos.

A través del intercambio de buenas prácticas aplicadas en la organización de cursos de formación para el desarrollo de competencias digitales para adultos, en el desarrollo de contenidos de aprendizaje, en la sensibilización y preparación del desarrollo de formadores y profesionales capaces de mejorar la situación de los adultos poco cualificados, se han ampliado los conjuntos de herramientas de todos los socios del proyecto para el trabajo profesional y la cooperación con otros socios.

Durante el estudio de los métodos innovadores y el examen de su adaptabilidad al entorno nacional –ya sea parcialmente, ya sean elementos completos del programa-, a lo largo de la puesta a prueba de cada método se han presentado una serie de propuestas en relación con las innovaciones y mejoras que las organizaciones asociadas del país o incluso, en un ámbito más restringido (por ejemplo: en la cooperación a nivel región/ciudad) consideran necesarias en el ámbito del desarrollo de las competencias digitales de los adultos.

Por lo tanto, además de la colección de buenas prácticas y del marco para la formación y el perfeccionamiento de los profesionales implicados en el desarrollo de las competencias digitales de los adultos, este paquete de propuestas es también un producto importante del proyecto, que abarca:

- Qué y cómo pretenden aplicar las organizaciones asociadas en el ámbito del desarrollo de competencias digitales, ya sea por sí mismas o con organizaciones con las que cooperen, una vez finalizado el periodo del proyecto
- En su caso, qué propuestas se harán a los responsables políticos para la sensibilización social hacia los adultos con escasas competencias básicas, y la difusión de las innovaciones internacionales aplicadas en las actividades profesionales en el ámbito del desarrollo de las competencias básicas, con el fin de mejorar la eficacia de la inclusión.

Este material profesional específico para cada país, con propuestas basadas en hechos concretos, se difundirá ampliamente entre las organizaciones implicadas en el desarrollo de las competencias de los adultos, así como entre los responsables de la toma de decisiones profesionales.

Propuestas comunes para el desarrollo:

1. Propuesta para los profesionales de la política y los responsables de la toma de decisiones:

- a. El marco proporciona una valiosa base teórica que podría servir de documento orientativo para producir o crear una colección de recursos y materiales que se utilizarán en la práctica.
- b. Recomendamos que los programas marco se utilicen para desarrollar programas, pruebas de evaluación y material didáctico con financiación pública o de la UE, ya que no todos los países cuentan con un sistema de educación de adultos rentable para los proveedores de educación.
- c. Dado que los conocimientos y competencias en materia de digitalización pueden variar mucho de un usuario a otro, se recomienda utilizar diversos métodos y herramientas de evaluación, para asegurarse de contar con un análisis suficiente de las competencias digitales en primer lugar.
- d. La cooperación es clave: es importante que los distintos proveedores de formación que trabajan en el ámbito de la digitalización para la educación de adultos puedan colaborar y trabajar juntos. Como se ha visto en el proyecto MAP, es importante intercambiar experiencias y aprender unos de otros, y esto puede tener un gran efecto en la mejora de la digitalización en las organizaciones individuales. Por lo tanto, se recomienda apoyar los proyectos de colaboración nacionales e internacionales relacionados con la digitalización y el logro común de mayores resultados.
- e. Se recomienda poner a disposición de las organizaciones empresariales las pruebas de evaluación existentes y completadas para que puedan incorporarlas a sus procesos de selección. El uso de estas pruebas les facilitará la colocación de los demandantes de empleo en puestos acordes con el nivel de digitalización y también puede apoyar la cooperación intergeneracional.
- f. Se recomienda que los responsables políticos elaboren recomendaciones para que las organizaciones del sector público y competitivas reduzcan la brecha generacional resultante de los distintos niveles de digitalización.

2. Propuestas para los proveedores:

- a. Recomendamos que los formadores de educación de adultos midan y analicen las competencias básicas de los adultos para comprender mejor las necesidades de los grupos destinatarios desfavorecidos en escasas competencias básicas según los distintos grupos de edad, la posición social, el mercado laboral y el lugar de residencia. La mejor comprensión de la falta de competencias básicas en los grupos de edad de adultos puede dar a las instituciones la oportunidad de desarrollar y aplicar programas de formación específicos y adaptados a subgrupos concretos.
- b. Consideramos especialmente importante sensibilizar al profesorado sobre la falta de competencia general y digital que experimentan los adultos, ya que la brecha creciente entre los grupos más afectados por la falta de competencias básicas y los grupos con un rendimiento excelente plantea peligros significativos. La relación con el aprendizaje permanente y la capacidad de integrarse en el mercado laboral son factores clave desde el punto de vista de la economía, la sociedad y los individuos.
- c. Se recomienda aplicar metodologías activas que fomenten la participación y la práctica, como estudios de caso, proyectos prácticos y simulaciones, para mejorar la retención de conocimientos.
- d. El desarrollo de las competencias digitales básicas en los grupos de edad adulta se ve obstaculizado de manera significativa por el hecho de que los formadores que participan en la educación de adultos no están profesionalmente y suficientemente preparados para formaciones especiales. Recomendamos que se desarrollen programas de formación y

materiales metodológicos y que se pongan a disposición de forma gratuita para ayudar a las organizaciones y a sus profesionales y expertos implicados en el desarrollo de las competencias básicas digitales. Por metodología nos referimos tanto a los materiales metodológicos que pueden utilizarse durante la formación como a los materiales profesionales que apoyan la búsqueda de adultos desfavorecidos, dirigiéndose a ellos, incluyéndolos en un programa de desarrollo y manteniéndolos en formación.

- e. Es importante vigilar la duración de los cursos de digitalización y adaptarlos a las necesidades de los alumnos. Especialmente los alumnos que sólo tienen competencias digitales básicas pueden necesitar más tiempo del previsto inicialmente.
- f. Dado que los requisitos, métodos y recursos digitales cambian constantemente y se adaptan a las nuevas circunstancias e incluso a nuevos avances tecnológicos, es importante mantener actualizados los conocimientos, habilidades y competencias. Por lo tanto, se recomienda que los profesores y formadores participen periódicamente en cursos de formación, talleres y seminarios para asegurarse de que sus competencias digitales están actualizadas y se amplían constantemente.
- g. Para extender el uso generalizado de los métodos de educación digital, recomendamos la creación de una plataforma de formación en líneas que contenga los materiales de formación necesarios para desarrollar las competencias digitales de la comunidad. Entre los cursos de formación, los formadores pueden elegir otras opciones formativas relacionadas con su plan individual de desarrollo de competencias digitales.
- h. Se recomienda el uso de la inteligencia artificial (IA) en la educación para personalizar el proceso de aprendizaje, identificar áreas de mejora y proporcionar retroalimentación instantánea.
- i. Se recomienda incluir módulos de formación específicos sobre ciberseguridad y protección de la privacidad digital, dotando a los participantes de conocimientos esenciales para navegar con seguridad en el entorno digital.
- j. Se recomienda utilizar elementos de gamificación en la formación de competencias digitales para hacerlas más atractivas y motivadoras.

3. Para autoridades y otras organizaciones:

- a. Se recomienda que la digitalización se aplique en todos los niveles de la organización. Por ejemplo, a menudo los supervisores o los que ocupan puestos más altos, participan en cursos de formación sobre digitalización, pero es importante que también los empleados de niveles inferiores formen parte del proceso de digitalización. Por lo tanto, es necesario garantizar que los supervisores transmitan sus conocimientos sobre digitalización o que se organicen talleres y actividades de aprendizaje específicos para todos los trabajadores.
- b. Recomendamos establecer estrechas colaboraciones con organizaciones que directa o indirectamente llevan a cabo el desarrollo de adultos con escasas competencias digitales (por ejemplo, recopilación de oportunidades de formación ofrecidas por instituciones educativas, creación y puesta a disposición de una base de datos de programas y organizaciones que ofrecen apoyo financiero, y organizaciones que ofrecen el uso gratuito de dispositivos, creación transparente —entre organizaciones— de vías en desarrollo).
- c. Las organizaciones interesadas en el tema organizarán conjuntamente conferencias y talleres en los que, además de compartir buenas prácticas, se podrán preparar futuras colaboraciones.